**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) УрФУ**

**Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета.**

**Круг заявителей**: собственник (физическое или юридическое лицо, либо уполномоченное им лицо) прибора учета, имеющего непосредственное присоединение к сетям УрФУ.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: устанавливается в зависимости от условий договора, основание-заключенный договор об оказании услуг.

**Условия оказания услуги (процесса)**: наличие подключения к электрическим сетям УрФУ и заключенного договора об оказании услуг.

**Результат оказания услуги (процесса)**: установка, замена, эксплуатация приборов учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса)**: установленный прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки, эксплуатация прибора учета-на весь срок работы прибора учета.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)**:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Направление в УрФУ на заключении договора на установку/ замену приборов учета | Обращение собственника (физическое или юридическое лицо, либо уполномоченное им лицо) (далее - заказчик) здания, строения, сооружения, помещения в многоквартирном доме, иного объекта, в процессе эксплуатации которого используются энергетические ресурсы, в том числе временного объекта, подлежащего оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов, и имеющего непосредственное присоединение к сетям инженерно-технического обеспечения Сетевой организации- Исполнителя с предложением заключить договор.Для заключения договора заказчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель направляет исполнителю письменную заявку. | Заявка может быть направлена письмом с описью вложения, представлена в офис обслуживания потребителей ЭПК УрФУ/ в приемной по адресу: 620049, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. С. Ковалевской, 4 |  | П. 146 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 "О функционировании розничных рынков…»Приказ Министерства энергетики Российской Федерации (Минэнерго России) от 7 апреля 2010 г. N 149 Об утверждении порядка заключения и существенных условий договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов (Далее-Приказ Минэнерго) |
| 2 | Рассмотрение заявки и осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки/ замены прибора учета | На основании представленных документов сетевая организация, производит осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета.О планируемой дате осмотра исполнитель информирует заказчика. Заказчик обязан предоставить исполнителю доступ к объекту (прибору учета) для их осмотра.В случае невозможности предоставления исполнителю в определенный им срок доступа к объекту (прибору учета) заказчик должен предложить исполнителю иной срок для осмотра. | По месту установки прибора учета | Исполнитель в течение 10 рабочих дней со дня их получения | Приказ Минэнерго |
| 3 | Направление проекта договора | При наличии технической возможности выполнить указанные в заявке работы (оказать услуги) и при предоставлении заказчиком необходимых документов, исполнитель направляет заказчику подписанный со своей стороны проект договора (в двух экземплярах), а также технические условия в случае установки (замены) прибора учета. Технические условия должны содержать перечень мероприятий, осуществляемых заказчиком, по технической подготовке объекта для установки (замены) прибора учета.При отсутствии технической возможности выполнить работы (оказать услуги), указанные в заявке, исполнитель в срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта направляет заказчику мотивированный отказ в заключении договора. | Проект договора может быть направлен письмом с описью вложения, получен в Центральном офисе обслуживания потребителей ЭПК УрФУ/ в приемной по адресу: 620049, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. С. Ковалевской, 4 | в срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта | Приказ Минэнерго |
| 4 | Подписание договора | Заказчик, получивший от исполнителя проект договора, подписывает его направляет один подписанный им экземпляр договора исполнителю.В случае если договор подписывает уполномоченное заказчиком лицо, к нему прилагаются документы, подтверждающие полномочия указанного лица. | Вручается в офисе обслуживания потребителей ЭПК УрФУ/ в приемной по адресу: 620049, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. С. Ковалевской, 4 либо почтовым отправлением | В срок не более 15 рабочих дней со дня получения проекта договора | Приказ Минэнерго |
| 5 | Установка/замена прибора учета  | В ходе ввода прибора учета в эксплуатацию проверке подлежат:а) соответствие заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте;б) соответствие прибора учета технической документации изготовителя прибора, в том числе комплектации и схеме монтажа прибора учета;в) наличие знаков последней поверки (за исключением новых приборов учета);г) работоспособность прибора учета. | По месту расположения прибора учета | Единовременно  | П 81 (4) Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"  |
| 6 | Допуск в эксплуатацию | См. паспорт услуги «Допуск в эксплуатацию прибора учета» |  |  |  |
| 7 | Эксплуатация приборов учета | Эксплуатация, ремонт и замена приборов учета осуществляются в соответствии с технической документацией. Поверка приборов учета осуществляется в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.Исполнитель обязан:а) проводить проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия;б) проводить проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета и распределителей осуществляют потребители).Проверки должны проводиться исполнителем не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 6 месяцев. | По месту расположения прибора учета | На все время работы прибора учета | П. 81(10)-83 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"  |

**Контактная информация для направления обращений:** Контактная информация для направления обращений <3>: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. С.Ковалевской, 4. Телефон 8 (343) 374-31-11, адрес электронной почты: epkurfu@mail.ru