**Отчет об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания за 2019 год.**

Формирование отчета об итогах изучения мнения о качестве обслуживания потребителей услуг ЭПК УрФУ за 2019 год выполнено в соответствии с действующим приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186 «О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций».

В адрес ЭПК УрФУ не поступило мнение потребителей (анкеты) о качестве обслуживания ЭПК УрФУ